|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU16 |
| **Nombre:** | Editar mensaje |
| **Autor(es):** | Paola Maraí López Benítez |
| **Fecha de creación:** | 20/10/2019 |
| **Fecha de actualización:** | Haga clic aquí para escribir una fecha. |
| **Actor(es):** | Usuario |
| **Descripción:** | Este caso de uso permite al Usuario editar un mensaje que se ha enviado. |
| **Precondiciones:** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Disparador:** | El usuario mantiene seleccionado el contenedor del mensaje que va a editar. |
| **Flujo Normal:** | 1. El sistema recupera el texto del contenedor y lo muestra en el cuadro de texto. 2. El usuario edita el texto del contenedor y selecciona “Enviar”. (Ver FA01) 3. El sistema actualiza la base de datos y el contenedor actualiza su contenido. (Ver EX01) 4. Termina caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA01: Cancelar   1. El Usuario selecciona “enviar” 2. El sistema despliega un mensaje “No se ha realizado ningún cambio en el mensaje. Seleccione aceptar para continuar.” 3. El Usuario selecciona “Aceptar” 4. Termina caso de uso |
| **Excepciones:** | EX01: Fallo de conexión con el servidor   1. El sistema muestra un mensaje “Sin conexión, por favor espere unos segundos e intente de nuevo” 2. El asesor presiona “Aceptar” 3. Termina caso de uso.   EX02: Fallo inesperado   1. El sistema muestra un mensaje “No se pudo completar la acción, intente más tarde” 2. El asesor presiona “Aceptar” 3. Termina caso de uso. |
| **Incluye:**  **(relación Include)** | Ninguna |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** | Ninguna |
| **Prioridad:** | Media |
| **Requerimientos** |  |